



Le -7 JUIN 2019

Madame, Monsieur,

Vous êtes de plus en plus nombreux à être démarchés par téléphone ou à votre domicile au sujet des dispositifs d'isolation et systèmes de chauffage à 1€.

Cette aide est bien réelle, mais nous vous mettons en garde sur les nombreux cas de malfaçons, et pratiques commerciales douteuses.

Nous vous recommandons de ne laisser en aucun cas un artisan intervenir chez vous sans qu'un devis ne vous ait été présenté au préalable, et de ne jamais signer sur le champ un devis ou un bon de commande sans prendre un temps de réflexion.

De manière générale, pour vérifier toute information de ce type, et avant de signer tout devis nous vous conseillons fortement de contacter l'Agence Locale de l'Energie et du Climat d'Indre-et-Loire. Cette association assure une **mission de service public**. Elle vous conseille de manière **neutre, gratuite et indépendante** sur la rénovation énergétique de votre logement.

Agence Locale de l'Energie et du Climat d'Indre-et-Loire – ALEC37  
14 rue Etienne Pallu – 37000 Tours  
02 47 60 90 70 - [contact@alec37.org](mailto:contact@alec37.org) - [www.alec37.org](http://www.alec37.org)

Je vous prie de recevoir, Madame, Monsieur, mes sincères salutations.

Monsieur Le Maire,



**J. BESNARD**

**AGENCE LOCALE DE L'ENERGIE ET DU CLIMAT D'INDRE-ET-LOIRE**  
14, rue Etienne Pallu - 37000 TOURS - Tél. 02 47 60 90 70  
Mail : [contact@alec37.org](mailto:contact@alec37.org) - N° Siret : 488 802 661 00055 - Code APE : 9499Z

